



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดตรัง

ปีการศึกษา 2558

(ข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2558 - มิถุนายน 2559)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

โดย

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558

สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดตรัง

วันที่ตรวจประเมิน 25 – 26 กรกฎาคม 2559

รายชื่อคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|--|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์สุเมิตรา เรืองพีระกุล | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์บรรพต เจริญพล | กรรมการ |
| 3. นางสาวสิริพร รอดสีมา | กรรมการและเลขานุการ |

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตั้งอยู่บนที่ดินสาธารณะประโยชน์บ้านทุ่งหัวโหด ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 ตำบลนาบินหลา ถนนตรัง-ปะเหลียน อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

“มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติส่วนภูมิภาค” ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2538 โดยมหาวิทยาลัยได้นำอ้อมเกล้าฯ ถวายโครงการสาขาวิทยบริการส่วนภูมิภาคเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมเทิดพระเกียรติ เพื่อร่วมฉลองในปีกาญจนาภิเษกพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ในปี พ.ศ. 2539 มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง เปิดการเรียนการสอน เป็นสาขาลำดับที่ 12 เริ่มก่อตั้งในปี พ.ศ. 2543 โดยได้รับความร่วมมือและความอนุเคราะห์จากองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนโดยเฉพาะจังหวัดตรัง เทศบาลนครตรัง หอการค้าจังหวัดตรัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง องค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารสถานศึกษาหลายแห่งในจังหวัดตรังที่ ต้องการสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาสูงขึ้นโดยไม่ต้องเดินทางไปศึกษาต่อในกรุงเทพมหานคร เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย การขยายโอกาสทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงจากส่วนกลางมาสู่ภูมิภาค มีการเรียนการสอนทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง เปิดให้บริการด้านการเรียนการสอนภายใต้การบริหารงานของรองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการ จังหวัดตรัง เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 โดย รองศาสตราจารย์ ดร.เพชรภรณ์ จันทรสุตร์ รองศาสตราจารย์ ดร.คุณหญิงอารมณ ฉนวนจิตร รองศาสตราจารย์สิทธิพันธ์ พุทธหุน ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรีงรณ ล้อมลาย ตามลำดับ ปัจจุบัน สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง บริหารงานโดย รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ตัณศิริ ตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการ จังหวัดตรัง โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลากเจริญทรัพย์ เป็นอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีบุคลากรทั้งสิ้น 20 คน ได้รับงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 10,705,230 บาท

วัตถุประสงค์ (Objectives) :

1. ให้บริการจัดการเรียนการสอนจากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาค
2. ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพสู่สังคมด้วยความเสมอภาค รวดเร็วและถูกต้อง
3. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
4. จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน สามารถตรวจสอบได้

หลักสูตรที่เปิดสอน

ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2558 รับนักศึกษาทั้งสิ้น 1,002 คน จาก 5 สาขาวิชา คือ

1. นิติศาสตร์
2. รัฐศาสตร์
3. บริหารธุรกิจ
4. สื่อสารมวลชน
5. นิติศาสตร์ (โครงการพิเศษ)

ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2558 รับนักศึกษาทั้งสิ้น 252 คน จาก 6 สาขาวิชา คือ

1. การบริหารการศึกษา
2. รัฐศาสตร์
3. บริหารธุรกิจ
4. นวัตกรรมและการจัดการเรียนรู้
5. นิติศาสตรมหาบัณฑิตภาคพิเศษ
6. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ระดับปริญญาเอก เปิดรับสมัคร 7 สาขาวิชา ในปีการศึกษา 2558 ไม่มีนักศึกษา

1. การบริหารการศึกษา
2. บริหารธุรกิจ
3. รัฐศาสตร์
4. วิจัยการศึกษา
5. สังคมวิทยา
6. จิตวิทยาให้คำปรึกษา
7. นิติศาสตร์

วิธีประเมิน

การรายงานผลและการประเมิน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
 - 1.1 ประชุมวางแผนการประเมินคุณภาพ
 - 1.2 ศึกษารายงานการประเมินตนเองของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง
 - 1.3 จัดทำกำหนดการตรวจประเมินส่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม
 - 2.1 เปิดประชุมร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง
 - 2.2 สัมภาษณ์ (ระบุรายละเอียด)
 - นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน
 - นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน
 - ศิษย์เก่า จำนวน 2 คน
 - ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 2 คน
 - 2.3 ศึกษาเอกสารและตรวจเยี่ยม
 - 2.4 คณะกรรมการประชุมสรุปผลการดำเนินงานแต่ละวัน
 - 2.5 เสนอผลการตรวจประเมินแก่ผู้บริหารและบุคลากร
3. การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม
 - 3.1 คณะกรรมการพิจารณาเอกสาร “สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน”
 - 3.2 เสนอผลการประเมินให้แก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. ตรวจสอบเอกสาร
2. สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง
3. ตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานนั้น

การแปลความหมายคะแนนการประเมิน

ช่วงคะแนน	หมายถึง	ผลการประเมิน
4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

บทสรุปผู้บริหาร

สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดตรัง มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.58 อยู่ในระดับดีมาก โดยมีคะแนนของแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 ระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 ระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 ระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.57 ระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 ระดับดีมาก

จุดเด่น

บุคลากรมีความกระตือรือร้น และมีความมุ่งมั่นในการทำงานจนมีความก้าวหน้าของผลงาน

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเขียนโครงการและแผนการดำเนินงาน สาขาฯ ควรมีการตั้งค่าผลผลิต ผลลัพธ์ ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
2. แผนการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาควรให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานกิจกรรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
3. กิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคม ควรจัดทำแผนดำเนินงานและติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่ามีการพัฒนาและมีความเข้มแข็ง
4. สาขาฯ ควรจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้เข้ากับท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่น
5. ควรนำข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการบริหารงานไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
6. ควรนำผลการประเมินการบริหารงานของหน่วยงานไปปรับปรุงให้เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
7. ควรเพิ่มวารสารทางวิชาการ ในสาขาวิชาต่างๆ ให้หลากหลายมากขึ้น

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน (ภาพรวม)

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ5.00..... (ระดับ....ดีมาก.....)

จุดเด่น

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเขียนโครงการและแผนการดำเนินงาน สาขาฯ ควรมีการตั้งค่าผลผลิต ผลลัพธ์ ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
2. แผนการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาควรให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานกิจกรรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (ไม่ประเมิน)

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ3.00..... (ระดับ...พอใช้.....)

จุดเด่น

จุดที่ควรพัฒนา

กิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคม ควรจัดทำแผนการดำเนินงานและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เห็นว่ามีการพัฒนาและเข้มแข็ง

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ5.00..... (ระดับ....ดีมาก.....)

จุดเด่น

จุดที่ควรพัฒนา

สาขาฯ ควรจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้เข้ากับท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่น

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ4.57..... (ระดับ....ดีมาก.....)

จุดเด่น

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรนำข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการบริหารงานไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
2. ควรนำผลการประเมินการบริหารงานของหน่วยงานไปปรับปรุงให้เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ5.00..... (ระดับ....ดีมาก.....)

จุดเด่น

สาขาฯ ได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในส่วนกลาง เพื่อปรับปรุงสิ่งสนับสนุนเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

ควรเพิ่มวารสารทางวิชาการ ในสาขาวิชาต่างๆ ให้หลากหลายมากขึ้น

ตารางสรุปรายตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558
สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดตรัง

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บรรลุเป้าหมาย	คะแนน	หมายเหตุ
			ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-1.3 (ดำเนินการระดับสถาบัน)								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	ข้อ	6	ข้อ 1 - 6	6	/	5		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	ข้อ	6	ข้อ 1 - 6	6	/	5		
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (ไม่ประเมิน)								
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	ข้อ	5	ข้อ 1 2 5	3	x	3		
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	6	ข้อ 1-6	6	/	5		
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.1 แผนการดำเนินงาน	ข้อ	7	ข้อ 1 2 3 4 5 6	6	x	4		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (ไม่ประเมิน)								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.3 การบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5	ข้อ 1-5	5	/	5		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4	4	x	4		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.5 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ข้อ	5	ข้อ 1 - 5	5	/	5		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.6 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	6	ข้อ 1 - 6	6	/	5		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.7 การประกันคุณภาพการศึกษา	ข้อ	5	ข้อ 1 2 4 5	4	x	4		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ (ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)	ข้อ	5	ข้อ 1 - 5	5	/	5		
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้								
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ข้อ	7	ข้อ 1-7	5	/	5		

ตารางสรุปผลการประเมินหน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2558
สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดตรัง

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	2	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
2	ไม่ประเมิน					
3	1	-	3.00	-	3.00	ระดับพอใช้
4	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
5	7	-	4.57	-	4.57	ระดับคุณภาพดีมาก
6	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
รวม	12	-	12	-		
ผลการประเมิน		-	4.58	-	4.58	ระดับคุณภาพดีมาก

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์

นักศึกษาและศิษย์เก่า

1. ห้องสมุดของสาขาฯ ควรจัดให้มีหนังสือ/วารสารทั่วไป เพิ่มขึ้น
2. ควรเพิ่มจำนวนหลอดไฟส่องสว่างโดยรอบบริเวณสาขาฯ
3. ควรเพิ่มพื้นที่จอดรถจักรยานยนต์และรถยนต์
4. ควรเพิ่มความร่มรื่นบริเวณที่นั่งพัก

ผู้ใช้บัณฑิต

1. ควรจัดกิจกรรมที่พัฒนาบัณฑิตให้มีการบูรณาการและการทำงานที่เป็นระบบ
2. ควรจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างบัณฑิตให้มีความกล้าในการแสดงออก รวมทั้งการพบปะผู้คนจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ควรปรับจำนวนนักศึกษาให้เหลือเพียง 10 คน สำหรับอาจารย์ผู้มาบรรยายสรุป ณ สาขาวิทยบริการฯ (ซึ่งเดิมต้องมีนักศึกษา 20 คน) เพราะบางกระบวนวิชาไม่มีหนังสือ หรือเอกสารประกอบอื่นๆ ที่นักศึกษาจะสามารถใช้ศึกษาได้ หรือเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรง
2. ควรเปิดโอกาสให้มีวิชาเลือกในการฝึกงานของหลักสูตรสื่อสารมวลชน สำหรับสาขาวิทยบริการฯ
3. ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่มีนักศึกษาจากสาขาวิทยบริการฯ แต่ละแห่งได้พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน

ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

ควรแนบเอกสารหลักฐานอ้างอิง ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของเกณฑ์ตามตัวบ่งชี้

ลงนาม

Sain, Sr
.....
(รองศาสตราจารย์สุเมตธา เรืองพีระกุล)

ประธานกรรมการ

อ.พรพต เจริญพล
.....
(อาจารย์บรรพต เจริญพล)

กรรมการ

ส.ร
.....
(นางสาวสิริพร รอดสีมา)

กรรมการและเลขานุการ

สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง
วันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙